

## Privacyverklaring Fiscaliade

3 december 2020

Uw privacy is belangrijk voor Fiscaliade. Wij gebruiken uw persoonsgegevens daarom uitsluitend om onze producten en diensten aan u te (kunnen) leveren en om u (desgewenst) te informeren over onze producten en diensten, voor zover u hiertoe toestemming hebt verleend. Fiscaliade hecht veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring legt Fiscaliade uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer je van onze producten en diensten gebruikmaakt, waarom wij deze gegevens nodig hebben en hoe wij deze gebruiken.

Om uw recht op privacy te waarborgen gaat Fiscaliade uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Uiteraard houdt Fiscaliade zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Fiscaliade van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Uw gegevens worden alleen volgens deze privacyverklaring verwerkt, dus op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en alleen voor duidelijk omschreven en noodzakelijke doelen. Wij verwerken en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening aan u.

U hebt er recht op dat Fiscaliade zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaat. Dat is vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### Raadpleging Privacyverklaring

De privacyverklaring van Fiscaliade is digitaal gepubliceerd op [www.fiscaliade.nl](http://www.fiscaliade.nl).

### Onze Diensten

Fiscaliade is een in publieke instellingen gespecialiseerd fiscaal adviesbureau. Wij bieden adviesdiensten, interim dienstverlening en cursussen aan op het gebied van btw/bcf, loonheffingen, lokale belastingen en de vennootschapsbelasting. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle producten en diensten.

### Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Fiscaliade heeft ten behoeve van haar dienstverlening bepaalde persoonsgegevens nodig om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en om u (desgewenst) te informeren over onze producten en diensten. De meeste van deze gegevens geeft u direct, bijvoorbeeld wanneer u schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons heeft (gehad). Daarnaast ontvangen wij (mogelijk) bepaalde persoonsgegevens indirect via uw apparaten of doordat wij, bijvoorbeeld bij interim opdrachten, toegang hebben (gekregen) tot uw systemen. Wanneer u gebruik maakt van de producten en/of diensten van Fiscaliade verwerken wij één of meerdere van de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Aanhef (Dhr./Mevr. etc.);

- E-mailadres;
- Mobiele nummer;
- Betaal- en factureringsinformatie, zoals bankrekeningnummer (indien van toepassing);
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing);
- Bedrijfsregistratienummer (indien van toepassing);
- Gemeentenamen;
- Klant informatie behorende bij de verstrekte opdrachten;

### Derde Partijen

Fiscaliade ontvangt (mogelijk) ook informatie van derde partijen waarmee wij samenwerken. Hoewel onze partners kunnen wijzigen, zijn dit met name:

- Belastingdienst
- Verbonden partijen en klanten
- Mede-overheden en andere participanten

Met deze gegevens wordt uiteraard vertrouwelijk omgegaan. Stukken die behoren bij het mandaat van de opdracht worden bewaard in het klantdossier voor zover benodigd voor de werkzaamheden.

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Fiscaliade gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomsten.**  
We verwerken uw persoonsgegevens om de overeengekomen producten en/of diensten aan u te (kunnen) leveren (indien van toepassing).
- **Klantcontact en communicatie.**  
We gebruiken uw gegevens om in het kader van onze producten en/of diensten met u te communiceren via e-mail, telefoon, brief of andere elektronische media.
- **Marketing.**  
Wij willen u graag via e-mail, telefoon of andere elektronische media op de hoogte brengen en houden van onze producten en diensten zoals onze nieuwsbrief. U hebt het recht om u te allen tijde bij ons af te melden voor deze informatievoorziening.
- **Veiligheid, beveiliging en beslechtting van geschillen.**  
Wij gebruiken uw gegevens om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze producten, diensten en klanten te waarborgen. Zo verwerken wij uw gegevens voor het (kunnen) opsporen en voorkomen van fraude, diefstal en ander misbruik van onze producten en diensten. In voorkomend geval kunnen wij uw gegevens gebruiken in het kader van geschillenbeslechtting, om nakoming van de overeengekomen dienstverlening (indien van toepassing) met u af te dwingen, om onze rechten jegens derden af te dwingen, of onszelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden.

### **Wettelijke verplichtingen.**

Wij kunnen uw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld

het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld Belastingdienst). Fiscaliade valt net als andere fiscale dienstverleners onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). De Wwft heeft als doel witwassen en terrorismefinanciering te bestrijden. Dit betekent dat wij verplicht zijn om ongebruikelijke transacties te melden bij de daarvoor aangewezen instanties.

- **Onderhoud, ontwikkeling en incidentmanagement.**

Indien onze dienstverlening onverhoopt niet naar tevredenheid verloopt, kan het zijn dat wij persoonsgegevens moeten verwerken om het (onderliggende) probleem op te lossen. Wij kunnen persoonsgegevens ook verwerken voor interne operationele processen, bijvoorbeeld wanneer wij persoonsgegevens (moeten) overbrengen naar een nieuwe database/software.

- **Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage.**

Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. Wij (kunnen) uw gegevens bijvoorbeeld verwerken voor archiveringsdoeleinden, verzekeringen, managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden.

- **Solliciteren (al dan niet via website)**

Wij verwerken persoonsgegevens die we in het kader van ons wervingsproces verzamelen aan ons door u wordt verstrekt:

- Contactgegevens (naam, e-mail, telefoonnummer);
- Interesse gebieden;
- CV, werkervaring, opleiding en werkervaring;
- Informatie uit sollicitatiegesprekken en beoordelingen.
- We willen geen BSN ontvangen in het kader van onze wervingsactiviteiten

We verzamelen persoonsgegevens in verband met onze wervingsactiviteiten zoals:

- Resultaten en feedback uit sollicitatiegesprekken; en
- Gegevens relevant voor het aanbod voor een baan.

We verkrijgen persoonsgegevens van externe bronnen zoals:

- Informatie van door u genoemde referenties;
- Informatie van refererende persoon (wanneer van toepassing);
- Verificatie van informatie die tijdens het wervingsproces is verstrekt door contact op te nemen met relevante derden (bijvoorbeeld eerdere werkgevers, onderwijs- en kwalificatie-aanbieders) of met gebruikmaking van openbare bronnen (bijvoorbeeld ter verificatie van jouw ervaring, opleiding en kwalificaties); en
- Informatie van social-media sites waarvan je lid bent over uw betrokkenheid bij onze wervingscampagnes.

### **Bewaren van gegevens**

We bewaren persoonsgegevens in verband met onze wervingsactiviteiten als volgt:

- Indien u wordt aangenomen, bewaren wij de relevante persoonsgegevens als onderdeel van uw personeelsdossier.

- Indien u niet wordt aangenomen, zullen wij de informatie die je in het kader van uw sollicitatie aan Fiscaliade hebt verstrekt gedurende een redelijke termijn, doch maximaal 4 weken, bewaren en gebruiken, om zaken die verband houden met uw sollicitatie af te handelen, of om bijvoorbeeld contact met u op te nemen inzake eventuele andere vacatures.
- Ook bewaren we na afloop van de sollicitatieprocedure persoonsgegevens in verband met ons gerechtvaardigde belang (bijvoorbeeld om ons ervan te vergewissen dat wij geen contact opnemen over een positie waar die persoon reeds eerder naar heeft gesolliciteerd) voor een periode van maximaal 1 jaar).

#### **Onze klanten.**

- Wanneer we persoonsgegevens moeten verwerken om professionele diensten aan onze klanten te leveren, kunnen we persoonsgegevens delen in het eindresultaat (zoals de rapporten die we maken). In voorkomende situaties sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

- **De bewaartermijn van de gegevens.**

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen, eventuele claimrisico's of andere verplichtingen waarbij uitgangspunt is dat uw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan daarvoor noodzakelijk.

Individuele personen hebben bepaalde rechten ten aanzien van de verwerking van hun persoonsgegevens en verwerkingsverantwoordelijken zijn ervoor verantwoordelijk dat deze rechten gerespecteerd worden.

#### **Rechten van de betrokkene, zoals het recht op inzage, correctie en verwijdering.**

Individuele personen hebben, onder bepaalde omstandigheden, de volgende rechten.

Het recht:

- op inzage van verwerking van hun persoonsgegevens;
- op rectificatie van hun betreffende persoonsgegevens;
- op verwijdering van hun betreffende persoonsgegevens;
- op beperking van de verwerking van betreffende persoonsgegevens;
- om bezwaar te maken tegen verwerking van hun betreffende persoonsgegevens;
- op dataportabiliteit; en
- om de toestemming op elk moment in te trekken (wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd);

Zie hieronder meer informatie over deze rechten, wanneer ze beschikbaar zijn en hoe ze kunnen worden uitgeoefend.

#### Uw recht op inzage tot persoonsgegevens

U heeft het recht om uitsluiting te krijgen of wij persoonsgegevens van u verwerken, en wanneer dat het geval is, om een kopie van uw persoonsgegevens, die wij als verwerkingsverantwoordelijke hebben, te ontvangen. Daarnaast heeft u het recht informatie te verkrijgen over hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken.

Dit recht kan worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar [secretariaat@fiscaliade.nl](mailto:secretariaat@fiscaliade.nl). We proberen snel te reageren op verzoeken om informatie en in elk geval binnen de in de toepasselijke wet- en regelgeving bepaalde termijnen.

## **Uw recht op rectificatie / wijziging van persoonsgegevens**

U heeft het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden gewijzigd of gerectificeerd wanneer deze onjuist zijn (bijvoorbeeld als u uw naam of adres wijzigt) en om onvolledige persoonsgegevens aan te (laten) vullen.

Als u de aan ons verstrekte persoonsgegevens wilt bijwerken, kunt een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar [secretariaat@fiscaliade.nl](mailto:secretariaat@fiscaliade.nl) of, indien van toepassing, contact met ons opnemen via de desbetreffende website-registratiepagina of de persoonsgegevens die op relevante websites of applicaties staan, rechtstreeks wijzigen.

Indien praktisch mogelijk, zullen wij, zodra we ervan op de hoogte zijn dat de door ons verwerkte persoonsgegevens niet langer juist zijn, op basis van uw informatie updates uitvoeren.

## **Uw recht op het wissen van uw persoonsgegevens / recht om te worden vergeten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te (laten) wissen in de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt;
- wanneer onze rechtsgrond voor verwerking toestemming is en u uw toestemming intrekt, tenzij we een andere rechtsgrond voor verwerking hebben;
- onze rechtsgrond voor verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor gerechtvaardigde belangen die door ons of door een derde partij worden nagestreefd, u maakt bezwaar tegen onze verwerking en we hebben geen gerechtvaardigde gronden meer voor de verwerking;
- u maakt bezwaar tegen onze verwerking voor direct marketingdoeleinden;
- uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; of
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen.

Indien u van dit recht gebruikt wilt maken, kunt u een verzoek indienen door het versturen van een e-mail naar [secretariaat@fiscaliade.nl](mailto:secretariaat@fiscaliade.nl) om verwijdering van uw persoonsgegevens aan te vragen.

## **Uw recht om de verwerking te beperken**

U heeft het recht om onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in de volgende gevallen:

- voor een bepaalde periode die ons in staat stelt om de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren wanneer u de juistheid van de persoonsgegevens hebt betwist;
- uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt en u verzoekt om beperking van verwerking in plaats van verwijdering;
- uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig met betrekking tot de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt, maar de persoonsgegevens zijn voor u noodzakelijk om een rechtsvordering vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen; of
- voor een bepaalde periode die ons in staat stelt om na te gaan of de gerechtvaardigde gronden die door ons zijn ingeroepen prevaleren boven uw belangen wanneer u bezwaar hebt gemaakt tegen verwerking op basis van de grondslag dat dit noodzakelijk is voor het nastreven van een gerechtvaardigd belang.

Om verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, kunt u een e-mail sturen naar [secretariaat@fiscaliade.nl](mailto:secretariaat@fiscaliade.nl)

### **Uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- onze rechtsgrond voor verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang dat door ons of een derde wordt nagestreefd en uw bezwaar gegrond is op met uw specifieke situatie verband houdende redenen; of
- onze verwerking is ten behoeve van direct marketing.

Als u bezwaar wilt maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mail sturen naar [secretariaat@fiscaliade.nl](mailto:secretariaat@fiscaliade.nl)

Fiscaliade maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, besluiten worden genomen middels schriftelijke mededelingen dit kan zowel per email als per brief plaatsvinden.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, heeft u het recht om op elk moment uw toestemming in te trekken. We verwerken persoonsgegevens doorgaans niet op basis van toestemming (omdat we ons meestal kunnen baseren op een andere rechtsgrond). Waar we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming kunt u uw toestemming intrekken door een e-mail te sturen naar [secretariaat@fiscaliade.nl](mailto:secretariaat@fiscaliade.nl). Wanneer het gaat om de intrekking van de toestemming om e-mail van een Fiscaliade-marketinglijst te ontvangen: klik op de afmeldlink in de relevante e-mail.

- **Cookies**
- Fiscaliade maakt gebruik van cookies en webstatistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de website en onze dienstverlening te verbeteren. Een cookie is een bestand dat op uw computer wordt opgeslagen. Bij een vervolfbezoek op onze website kunnen deze cookies worden herkend. U kunt via uw browser settings voorkomen dat cookies worden geplaatst maar ook kunt u te allen tijde cookie instellingen wijzigen of verwijderen van uw apparaat via de browser instellingen.

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Fiscaliade verstrekt uw gegevens niet uit eigen beweging aan derden. Wij zullen uw gegevens uitsluitend verstrekken aan andere organisaties met uw toestemming of als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een uitspraak van de rechter. Met organisaties die uw gegevens nodig hebben in opdracht van ons, sluiten wij een overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fiscaliade blijft namelijk verantwoordelijk voor deze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Kortom, wij delen uw persoonsgegevens in beginsel niet met derden. In de volgende gevallen kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens (toch) moeten delen met derden:

- In gevallen waarin u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen;
- Als wij daartoe rechtmatig worden verzocht of daartoe wettelijk verplicht zijn in het kader van rechtshandhaving, belastingheffing of anderszins om te (kunnen) voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;

- Om in voorkomend geval onze overeenkomst met u te (kunnen) handhaven (indien van toepassing). Wanneer u bijvoorbeeld niet voor onze dienstverlening hebt betaald, kunnen wij uw gegevens met een incassobureau delen;
- Om onze rechten naar derden toe af te dwingen of onszelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden;
- Om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze diensten te waarborgen.

Indien u uw gegevens wilt laten verwijderen, vragen wij u contact met ons op te nemen via 088 - 374 55 00. Na door u gegeven schriftelijke bevestiging zullen wij uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging verwijderen uit onze systemen, met uitzondering van de gegevens die wij (mogelijk) wettelijk verplicht zijn te bewaren. Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals (kopieën van) facturen gedurende zeven jaar te bewaren.

### **Hoe zorgen wij dat uw gegevens goed beveiligd zijn?**

Naast technische beveiligingsmaatregelen zoals toegangscontroles en wachtwoorden op computersystemen, hebben medewerkers en eigenaren van Fiscaliade een geheimhoudingsplicht en wordt toegang tot persoonsgegevens alleen gegeven aan medewerkers die daartoe bevoegd zijn. Bij het bepalen van de maatregelen wordt steeds gekeken naar de huidige stand van de techniek en wordt de beveiliging daarop aangepast.

### **Melden van (beveiligings-)incidenten, datalekken**

Fiscaliade neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht onverwachts blijken dat, ondanks de getroffen voorzorgsmaatregelen, er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we hebben hier een vermoeden van, dan melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, brengen we u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Heeft u via onze website toegang tot vertrouwelijke gegevens (zoals persoonsgegevens) die niet voor u bestemd zijn? Of zijn er bijvoorbeeld documenten met persoonsgegevens naar u verzonden die een andere persoon betreffen? Meld dit dan via 088 - 374 55 00. Meld ook (vermoedens van) beveiligingslekken.

### **Toegang tot en beheer van uw persoonsgegevens**

Als u de persoonsgegevens wilt inzien die wij verwerken, deze wilt corrigeren of wissen, of als u een kopie van uw door ons verwerkte persoonsgegevens wilt, dan kunt u contact met ons opnemen via 088 - 374 55 00. Wij reageren schriftelijk binnen 15 werkdagen na ontvangst van dergelijke verzoeken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Hiervan is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

### **Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking**

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, bijvoorbeeld i) voor het kunnen uitvoeren van onze

- bedrijfsactiviteiten; ii) ten behoeve van bepaalde vormen van direct marketing en profiling; iii) om fraude of misbruik van onze producten en/of diensten op te sporen of te voorkomen; of iv) ten behoeve van de beveiliging van ons netwerk en systemen;
- De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens of fiscale verplichtingen;
  - Wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking.

Wanneer de bewerking berust op toestemming, hebt u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen wij de betreffende verwerking van uw gegevens beëindigen. Het intrekken van de toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.

### **Vragen en klachten**

Indien u vragen hebt over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact opnemen met het secretariaat via 088 - 374 55 00 of via [info@fiscaliade.nl](mailto:info@fiscaliade.nl).

Indien u het gevoel hebt dat een probleem niet afdoende is geadresseerd, hebt u ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Verantwoordelijke entiteit**

Fiscaliade gevestigd te Brinkhoekweg 15, 8034 PA in Zwolle, en geregistreerd bij het Handelsregister onder nummer 62004069.

De beslissingen met betrekking tot de doelen en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vinden in principe centraal plaats bij Fiscaliade die als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens optreedt.

Toepasselijke wet- en regelgeving: alle internationale, Europeesrechtelijke, nationale, regionale of lokale wet- en regelgeving, verordeningen, verdragen, besluiten, statuten, vonnissen, gerechtelijke bevelen, gedragscodes, richtsnoeren of welk ander vereiste van enige relevante overheidsinstelling of toezichthouder, voor zover geldend en toepasselijk in Nederland.

Begrippen in dit Privacy Statement (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de Toepasselijke wet- en regelgeving. Daarnaast hebben de bovenstaande woorden de betekenis zoals beschreven in dit Privacy Statement. We erkennen dat transparantie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens een permanente verantwoordelijkheid is. Daarom zullen we dit Privacy Statement periodiek evalueren.

Dit Privacy Statement is voor het laatst bijgewerkt op 3 december 2020.